



# **Stratégie de communication commune pour les transports publics transfrontaliers dans la Grande Région**

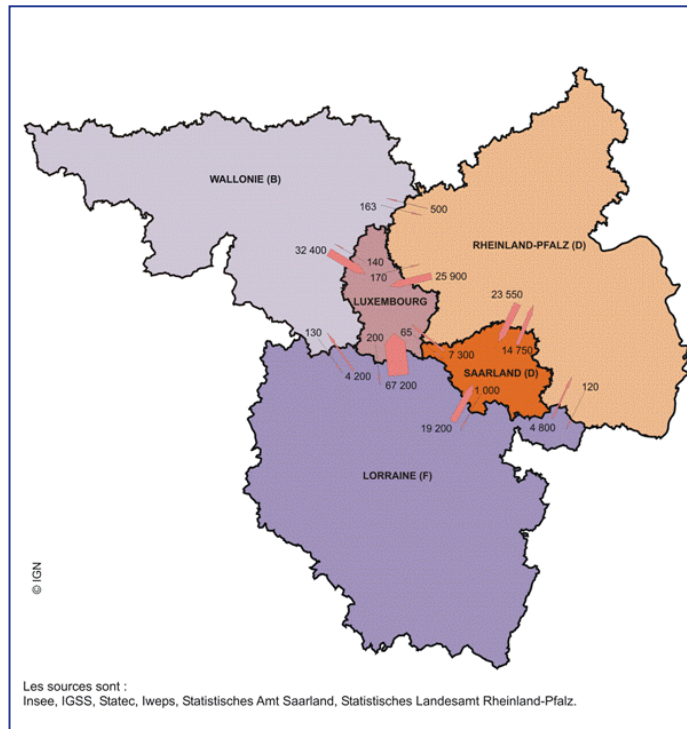
Séminaire de présentation Interreg Grande Région 21.03.2016

Pourquoi une stratégie de  
communication commune?

# Introduction

## Contexte

- 225.000 travailleurs frontaliers dans la Grande-Région
- 520.000 trajets transfrontaliers par jour



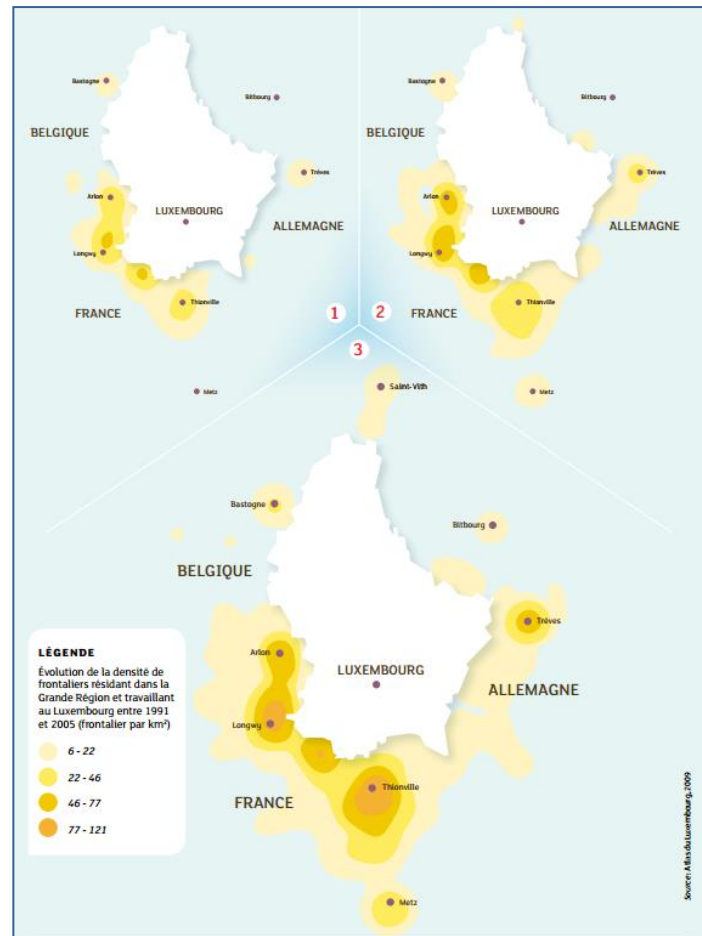
# Introduction

## Contexte

Flux de frontaliers en croissance constante

Dont l'aire fonctionnelle urbaine de Luxembourg est le centre de gravité

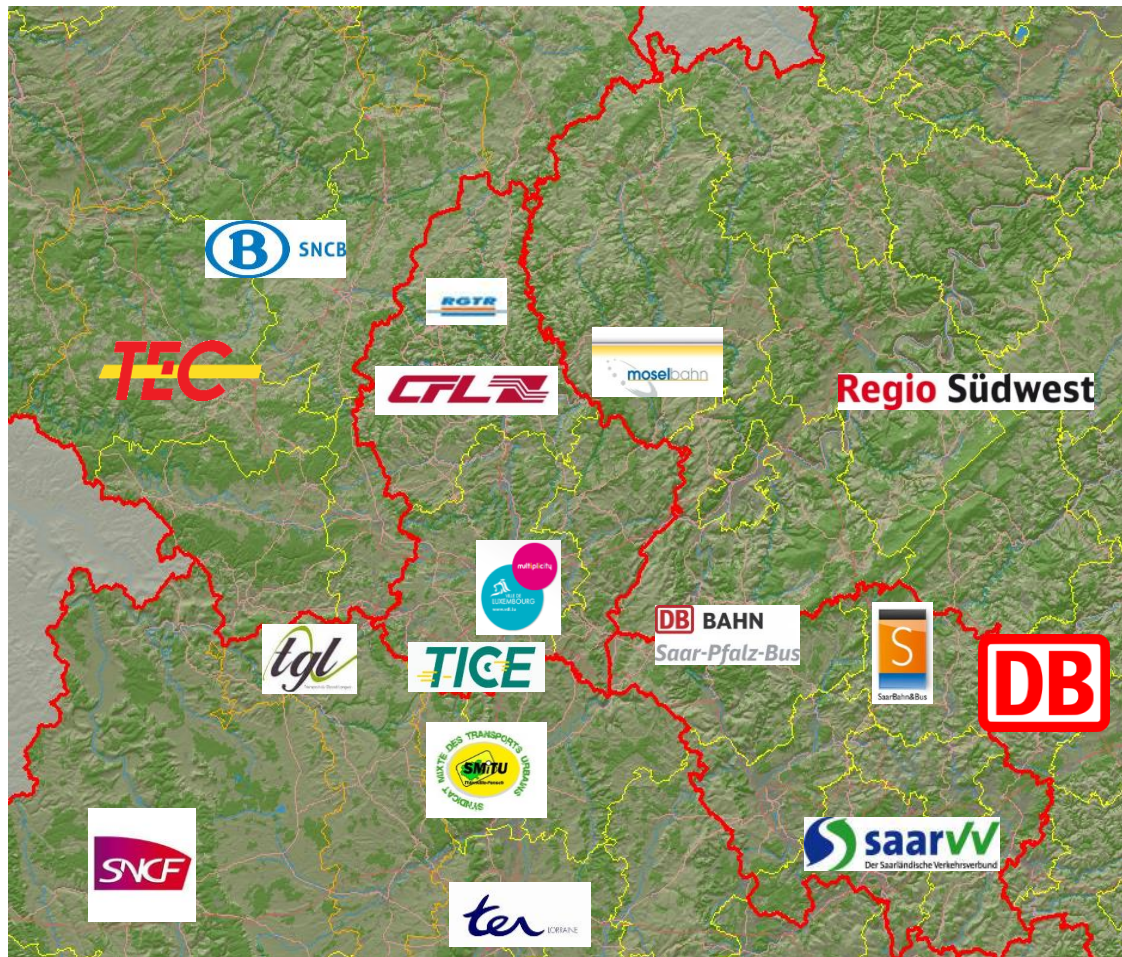
- Importante demande de transports transfrontaliers
- Enjeu de la mobilité à l'échelle de la Grande Région



# Introduction

## Contexte

- Informations éparpillées entre les différents opérateurs

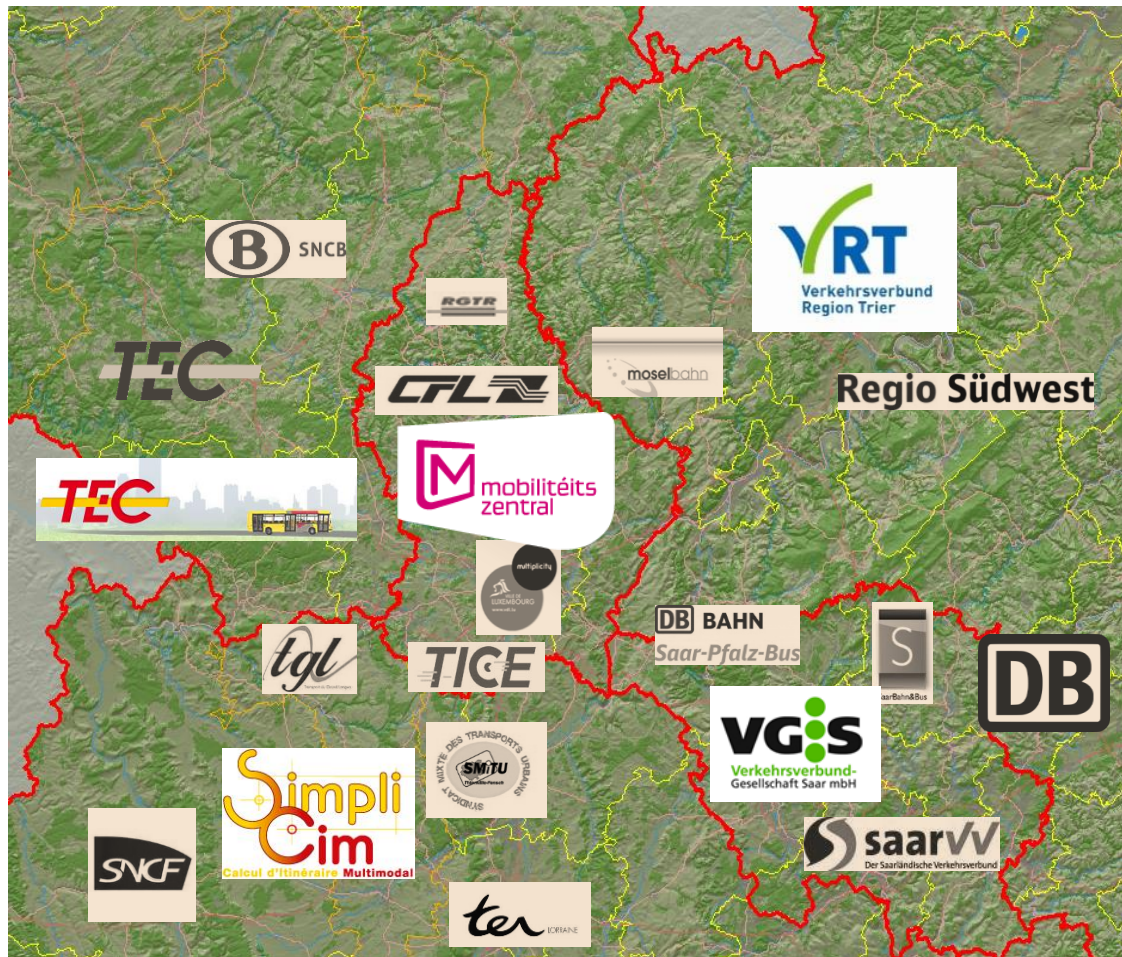




# Introduction

## Contexte

- Centrales d'information régionales



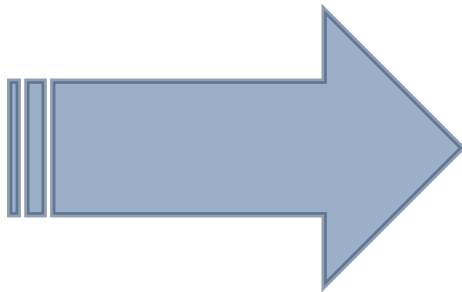
# Déroulement du projet

# Partenaires



- Avec le soutien du Fonds Européen de Développement Régional (FEDER)
- A l'initiative du Comité Economique et Social de la Grande Région (CESGR)

- Luxembourg
- Sarre
- Rhénanie-Palatinat
- Lorraine
- Wallonie



Projet «Stratégie de communication commune pour les transports publics transfrontaliers dans la Grande Région»

**446.250 €**

**30 mois**

**01.07.2012 – 31.12.2014**



## Opérateurs partenaires

Verkéiersverbond Luxemburg

Verkehrsmanagement Gesellschaft  
Saar

Ministerium des Inneren, für Sport und  
Infrastruktur von Rheinland-Pfalz

## Partenaires méthodologiques

Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Energie  
und Verkehr des Saarlandes

Verkehrsverbund Region Trier

Conseil Régional de Lorraine

Ministère de l'Ecologie, du Développement  
durable et de l'Energie français, DREAL

Province belge de Luxembourg

Société régionale wallonne du Transport-  
TEC

Région wallonne, SPW



# Objectifs

- Stratégie de communication commune
  - Regroupement sous une chapeau-marque
  - Visibilité grâce à une apparence commune



# Objectifs



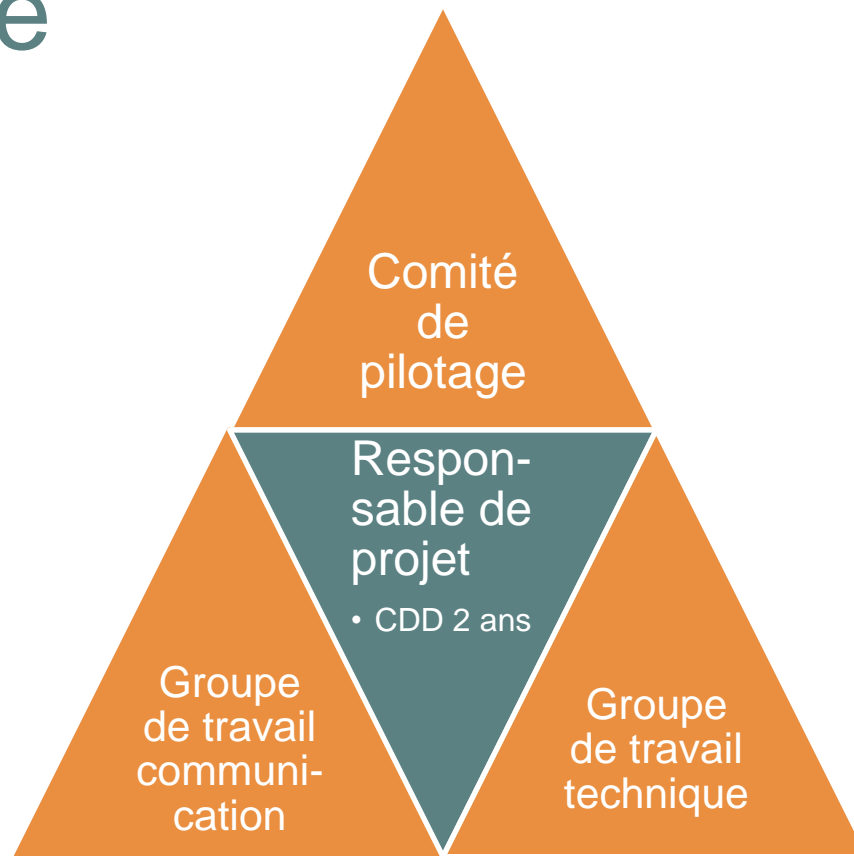
- Stratégie de communication commune
  - Regroupement sous une chapeau-marque
  - Visibilité grâce à une apparence commune
- Offre structurée et transparente des transports publics
  - Avantages pour les usagers
  - Avantages pour la planification

# Objectifs

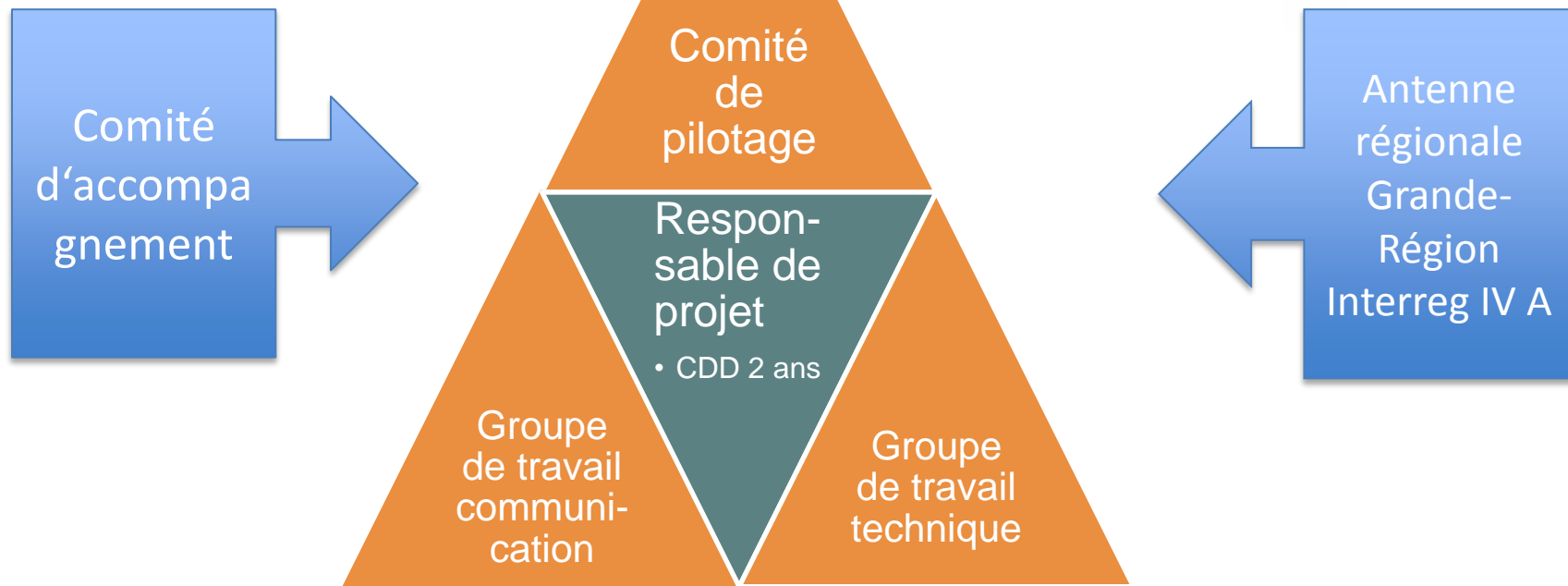


- Stratégie de communication commune
  - Regroupement sous une chapeau-marque
  - Visibilité grâce à une apparence commune
- Offre structurée et transparente des transports publics
  - Avantages pour les usagers
  - Avantages pour la planification
- Réseau pérenne des autorités et opérateurs de transport public

# Structure



# Structure





# Apparence commune

## Corporate identity



- Création d'une marque
  - Nom de marque
  - Charte graphique
- Stratégie de communication coordonnée

# Marque / Logo



Portail Mobilité  
Grande Région



Mobilitätsportal  
Großregion



# Charte graphique



- Règles typographiques
- Définition couleurs
- Imprimés
  - Entêtes lettres
  - Cartes de visite
  - Enveloppes
  - Etc ...



# Stratégie de communication



- Réalisation de templates et visuels de base
- Slogan:
  - Découvrez la facilité de bouger dans la Grande Région. Mobiregio, vous y gagnez sur toutes le lignes.
  - Entdecken Sie die einfachsten Verkehrsmittel der Großregion. Mit Mobiregio gewinnen Sie auf den ganzen Linien.
- Définition de critères et règles d'utilisation des visuels

# ENTDECKEN SIE DIE EINFACHSTEN VERKEHRSMITTEL IN DER GROSREGION.

Mit Mobiregio gewinnen Sie auf den ganzen Linien.



serviceplan

## Öffentliche Verkehrsmittel in der Großregion: Schluss mit dem Durcheinander!

Wer früher in der Großregion von A nach B kommen wollte, musste sich Reiseauskünfte zumeist bei verschiedenen Verkehrsbetrieben beschaffen. Das ist nun vorbei! Ab September 2014 geht das erste Mobilitätsportal der Großregion online. Mobilität war noch nie so einfach.

## Das erste Mobilitätsportal der Großregion.

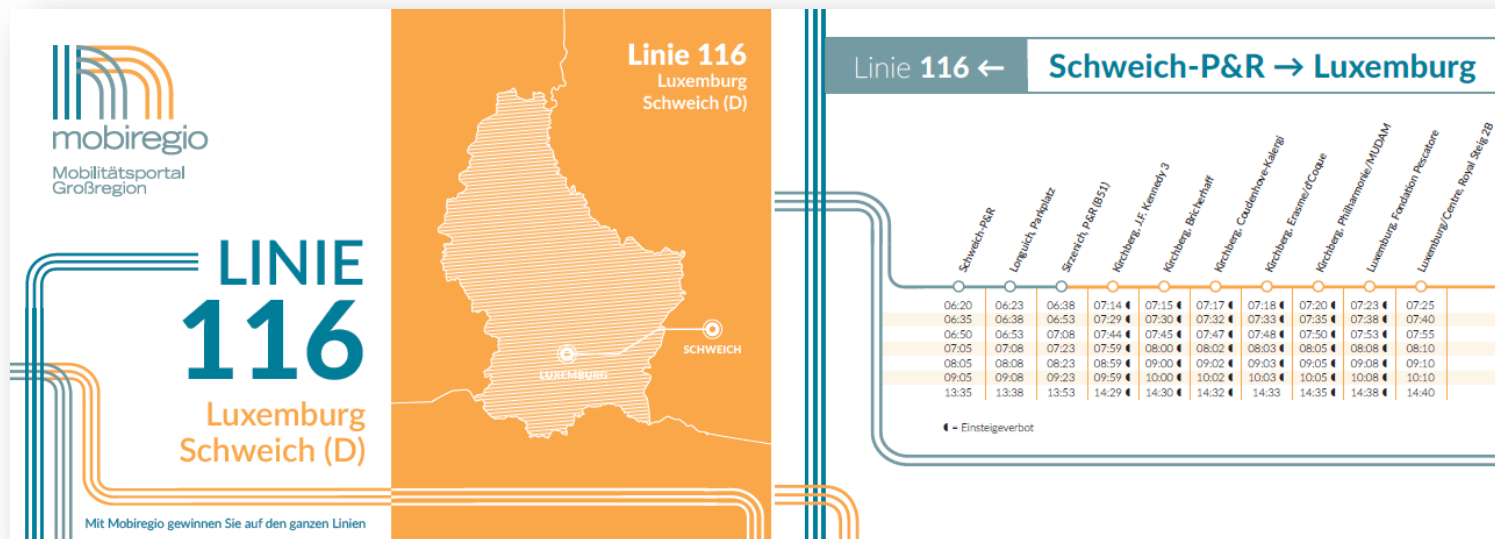
Überzeugen Sie sich selbst: Einfacher kann man sich in der Großregion nicht fortbewegen! Auf der Website [www.mobiregio.net](http://www.mobiregio.net) können Sie Ihre Fahrt mit nur wenigen Mausklicks zusammenstellen. Das Portal ist praktisch und benutzerfreundlich. Neben vielen anderen Informationen erfahren Sie auch, wie viel CO2 Sie einsparen, wenn Sie öffentliche Verkehrsmittel benutzen.

Neugierig? Dann surfen Sie schnell zu [www.mobiregio.net](http://www.mobiregio.net) und sehen Sie selbst, wie einfach Sie in der Großregion von A nach B kommen.



EU-gefördertes Programm  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung  
Die Europäische Union investiert in Ihre Zukunft.

# Information voyageur







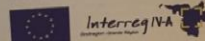


ENTDECKEN SIE DIE EINFACHSTEN  
VERKEHRSMITTEL IN DER GROSREGION.

Mit Mobiregio gewinnen Sie auf den ganzen Linien.



EU-geförderter Programm  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung  
Die Europäische Union investiert in Ihre Zukunft.



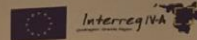
[www.mobiregio.net](http://www.mobiregio.net)

DÉCOUVREZ LA FACILITÉ  
DE BOUGER DANS LA GRANDE RÉGION.

Mobiregio, vous y gagnez sur toutes les lignes.



Programme cofinancé par l'Union européenne  
Fonds européens de développement régional  
L'Union européenne investit dans votre avenir.



[www.mobiregio.net](http://www.mobiregio.net)

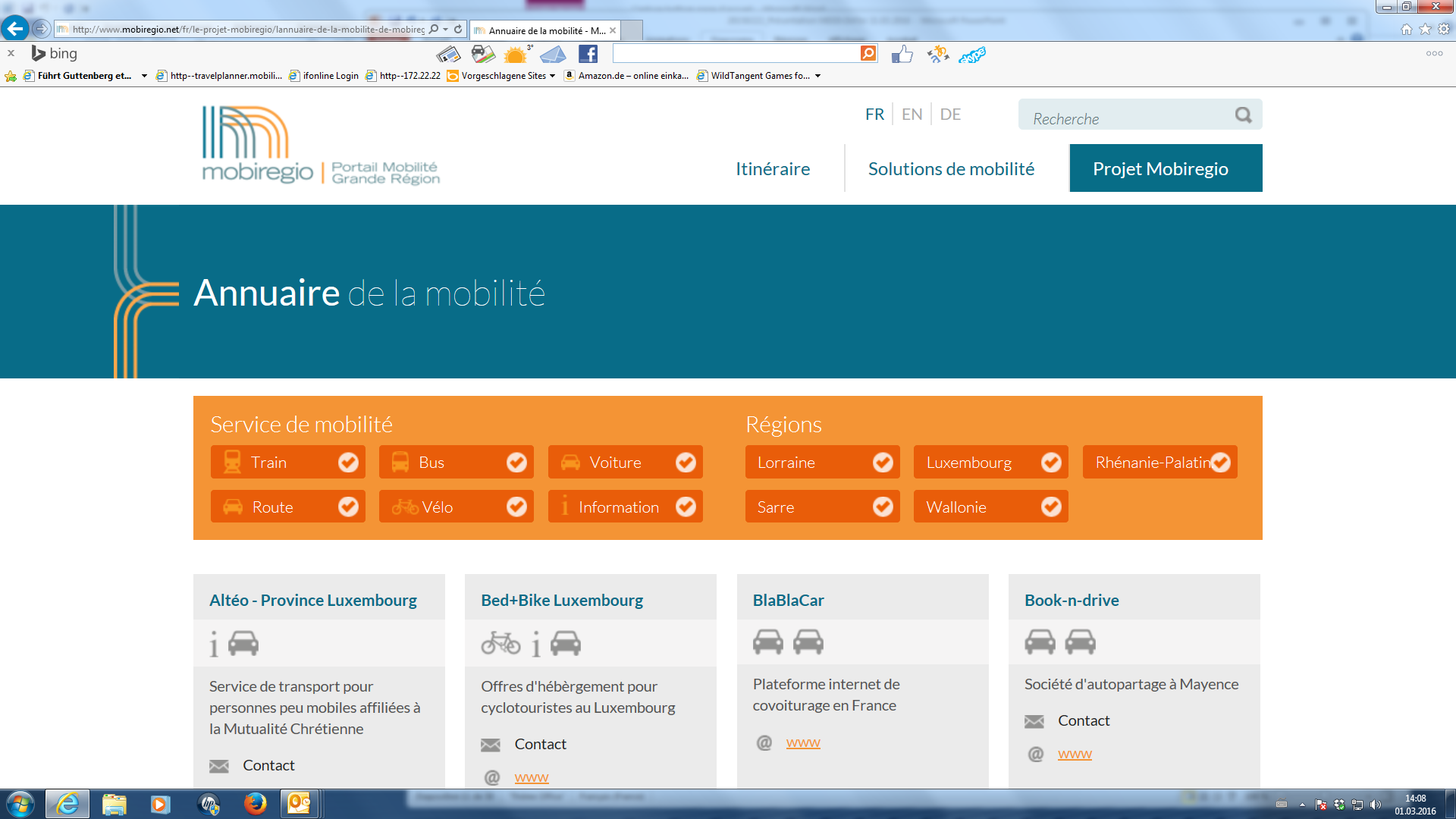


[www.mobiregio.net](http://www.mobiregio.net)

# Plateforme d'information commune

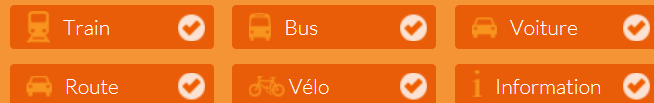


- Portail sur la mobilité dans la Grande Région
  - Annuaire de la mobilité
  - Rubrique solutions de mobilité
- Calculateur d'itinéraire
  - Interconnexion entre les calculateurs d'itinéraire régionaux existants

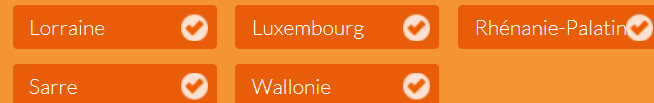


# Annuaire de la mobilité

## Service de mobilité



## Régions



### Altéo - Province Luxembourg



Service de transport pour  
personnes peu mobiles affiliées à  
la Mutualité Chrétienne

Contact

### Bed+Bike Luxembourg



Offres d'hébergement pour  
cyclotouristes au Luxembourg

Contact

www

### BlaBlaCar



Plateforme internet de  
covoiturage en France

www

### Book-n-drive



Société d'autopartage à Mayence

Contact

www





## Calculez votre itinéraire

je pars de

pour aller à

en **Partant** le

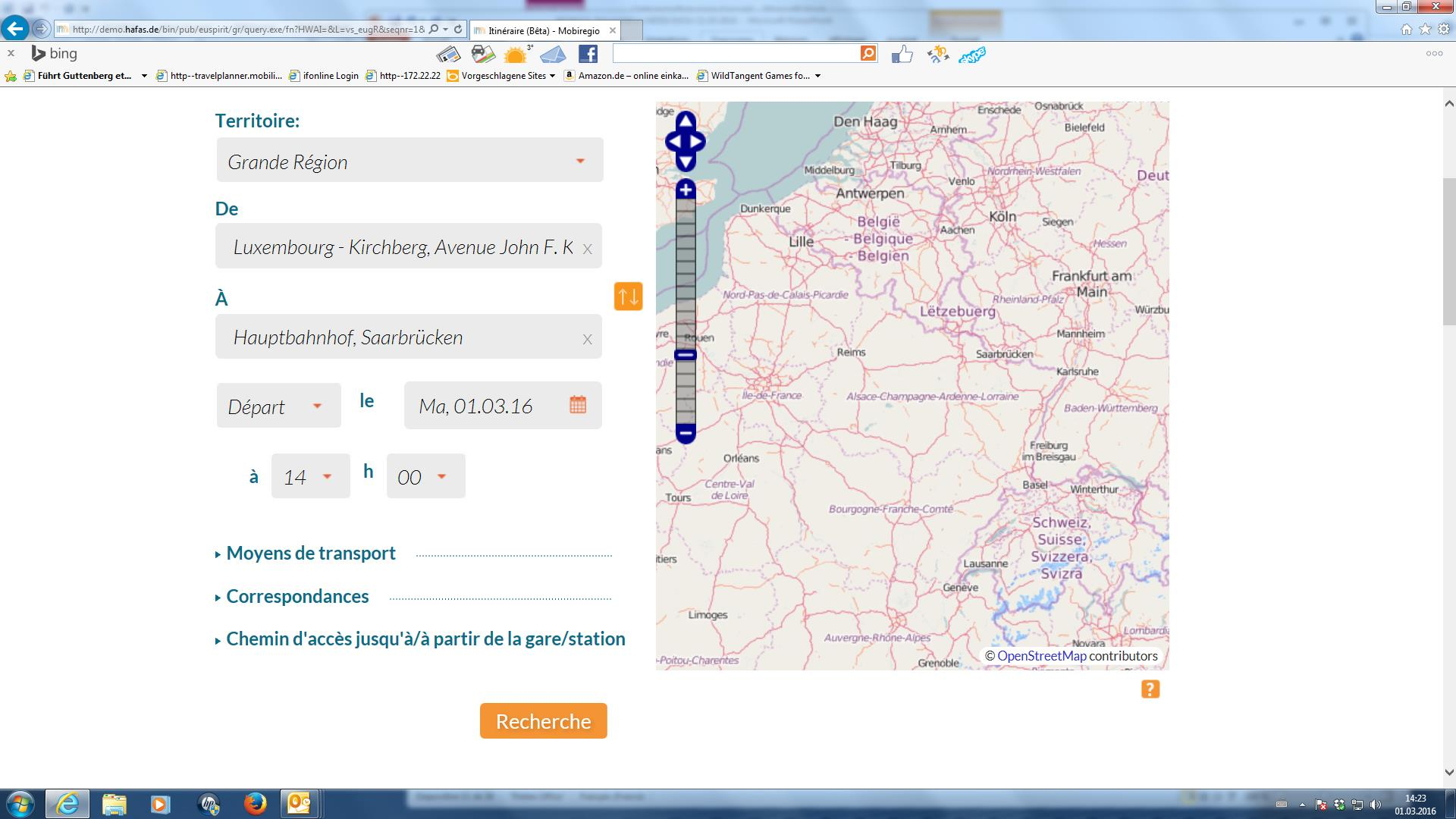


à 00 h 00

Plus d'options

Itinéraire





## Territoire:

Grande Région

## De

Luxembourg - Kirchberg, Avenue John F. K

## À

Hauptbahnhof, Saarbrücken

Départ

le

Ma, 01.03.16

à

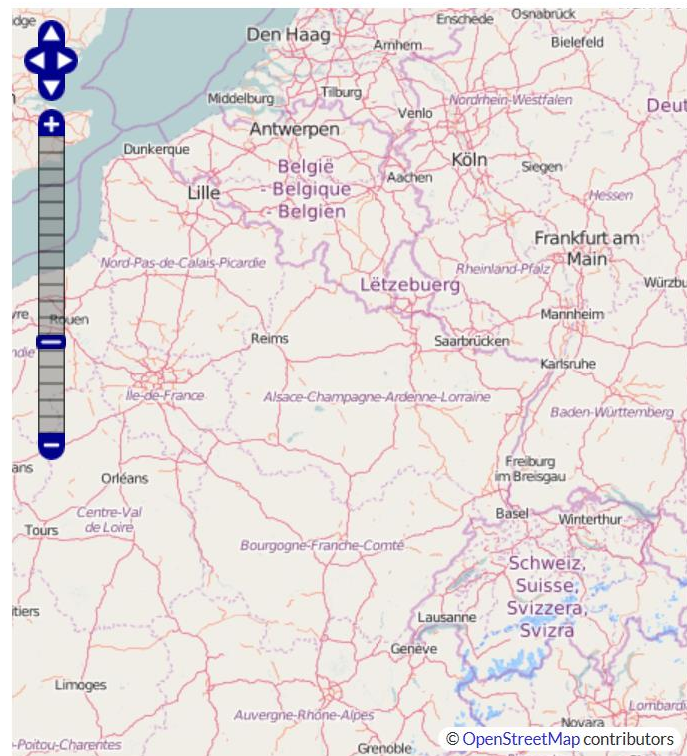
14

h

00

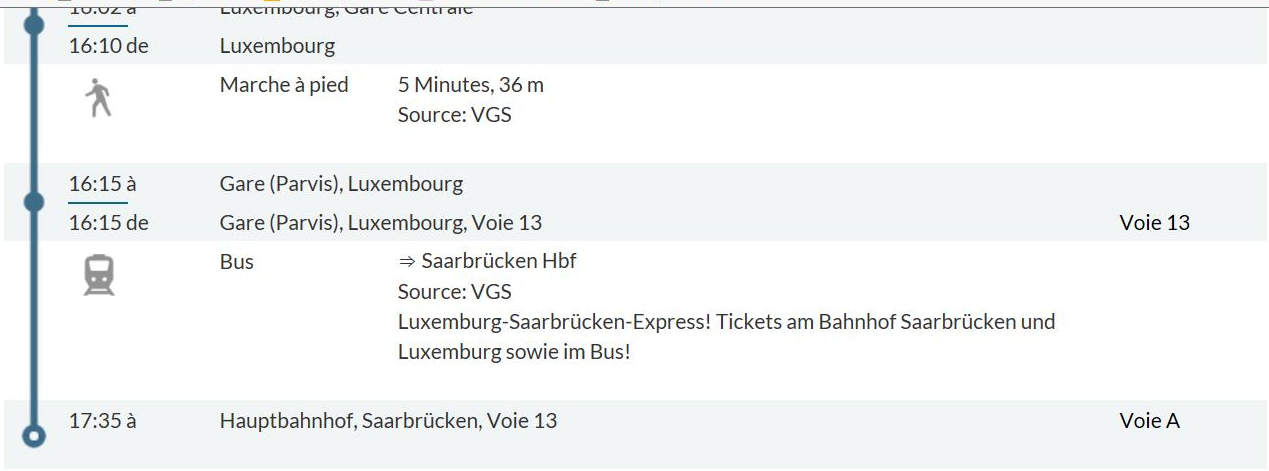
- Moyens de transport
- Correspondances
- Chemin d'accès jusqu'à/à partir de la gare/station

Recherche

















Durée: 1:56



Luxembourg - Kirchberg, Avenue John...	15:49 de	3:26	   
Hauptbahnhof, Saarbrücken	19:15 à		
Luxembourg - Kirchberg, Avenue John...	16:25 de	3:04	   
Saarbrücken Hbf	19:29 à		

# Le projet Mobiregio

## Conclusions

# Conclusions



- Réduction barrières entre les partenaires
- Création d'une structure permettant l'échange d'idées
  - Convention Mobiregio entre partenaires.
- Financement FEDER

Merci