

MATINEE D'INFORMATION ET D'ECHANGE FSE+

**Bettembourg,
le 5 décembre 2023**



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Travail



Cofinancé par
l'Union européenne



Le FSE+ au courant de l'année 2023

Le Fonds social européen

- ❖ créé en 1957, le FSE est le principal dispositif européen de soutien à l'emploi
- ❖ il intervient pour aider les personnes à trouver des emplois de meilleure qualité et pour offrir des perspectives professionnelles plus équitables à tous les citoyens de l'UE
- ❖ il investit dans le capital humain de l'Europe : les travailleurs, les jeunes et tous les demandeurs d'emploi

Le FSE+ au courant de l'année 2023

Le FSE favorise donc

- ❖ des niveaux d'emploi élevés et de qualité d'emploi
- ❖ un meilleur accès au marché du travail
- ❖ la mobilité géographique et professionnelle des travailleurs
- ❖ l'adaptation des travailleurs aux changements
- ❖ un niveau élevé d'éducation et de formation de tous
- ❖ le passage des jeunes du système éducatif au monde du travail
- ❖ la lutte contre la pauvreté
- ❖ l'inclusion sociale
- ❖ l'égalité entre les genres et
- ❖ la non-discrimination et l'égalité des chances

Le FSE+ au courant de l'année 2023

Le nouveau FSE+

Dans le cadre de la nouvelle période de programmation 2021-2027, le FSE est devenu le « Fonds social européen plus » pour renforcer davantage la dimension sociale de l'Union.

Il résulte de la fusion de l'actuel Fonds social européen (FSE), de l'Initiative pour l'emploi des jeunes (IEJ), du Fonds européen d'aide aux plus démunis (FEAD), du programme pour l'emploi et l'innovation sociale (EaSI) et du programme « Santé » de l'UE.

Le FSE+ au courant de l'année 2023

Le nouveau programme FSE+ « Investir dans le futur »

- ❖ adoption officielle le 14 décembre 2022
- ❖ budget de 43.764.687 €, dont 19.249.970 € FSE+ / FTJ
- ❖ objectif stratégique « Une Europe sociale mettant en œuvre le socle européen des droits sociaux »
- ❖ lutte contre le chômage
- ❖ promotion et l'adaptation des compétences
- ❖ activation des personnes défavorisées
- ❖ transition verte et digitale
- ❖ aide aux personnes les plus démunies et aux enfants exposés au risque de pauvreté ou d'exclusion sociale

Le FSE+ au courant de l'année 2023

Le nouveau programme FSE+ « Investir dans le futur »

Architecture :

- ❖ **Axe 1 : Emploi et compétences (16,32 mio €)**
 - Accès à l'emploi et aux mesures d'activation pour tous
 - Apprentissage tout au long de la vie et transitions professionnelles
- ❖ **Axe 2 : Education et garantie pour l'enfance (5,59 mio €)**
 - 2.1. Amélioration des systèmes d'éducation et de formation
 - 2.2. Systèmes d'éducation et de formation qualitatifs et inclusifs
- ❖ **Axe 3 : Inclusion sociale (9,71 mio €)**
 - 3.1. Inclusion active et employabilité

Le FSE+ au courant de l'année 2023

- ❖ **Axe 4 : Promotion de l'Economie sociale et solidaire et de l'innovation sociale (1,00 mio €)**
 - 4.1. ESS et innovation sociale
- ❖ **Axe 5 : Fonds pour une transition juste (7,41 mio €)**
 - 5.1. Transition vers les objectifs de l'Union pour 2030 en matière d'énergie et de climat et vers une économie de l'Union neutre pour le climat d'ici à 2050
- ❖ **Axe 6 : Lutte contre la privation matérielle (1,40 mio €)**
 - 6.1. Soutien aux personnes les plus démunies
- ❖ **Assistance technique (2,33 mio €)**

Le FSE+ au courant de l'année 2023

Le cadre de performance

Le FSE+ au courant de l'année 2023

1.1 - Accès à l'emploi et aux mesures d'activation pour tous

Personnes inscrites au chômage, y compris les chômeurs de longue durée et les inactifs		Participants en emploi six mois après leur participation
Obj. mi-parcours	Obj. final	Obj. final
932	3 264	1 273

1.2 - Apprentissage tout au long de la vie et transitions professionnelles

Personnes exerçant un emploi, y compris les indépendants		Participants obtenant une qualification
Obj. mi-parcours	Obj. final	Obj. final
755	2 644	1 322

2.1 - Amélioration des systèmes d'éducation et de formation

Participants âgés de moins de 18 ans, et participants âgés de 18 à 29 ans au moment de leur participation au projet		Participants suivant un enseignement ou une formation 6 mois après la fin de leur participation
Obj. mi-parcours	Obj. final	Obj. final
714	2 500	1 675

2.2 - Systèmes d'éducation et de formation qualitatifs et inclusifs

Enfants âgés de moins de 18 ans		Enfants jouissant d'une meilleure situation
Obj. mi-parcours	Obj. final	Obj. final
149	522	522

AT1 - Assistance technique

Nombre de contrôles sur place		Nombre de réunions de suivi des opérations avec les bénéficiaires		Nombre d'événements d'information et de communication	
Obj. mi-parcours	Obj. final	Obj. mi-parcours	Obj. final	Obj. mi-parcours	Obj. final
57	200	57	200	5	17

3.1 - Inclusion active et employabilité

Participants de tous statuts sur le marché du travail, inscrits au chômage, ou inactifs ou en emploi		Participants en emploi, six mois après leur participation
Obj. mi-parcours	Obj. final	Obj. final
368	1 290	155

4.1 - Promotion de l'Economie sociale et solidaire et de l'innovation

Personnes inscrites au chômage, y compris les chômeurs de longue		Participants en emploi six mois après leur participation
Obj. mi-parcours	Obj. final	Obj. final
57	200	78

5.1 - Fonds pour une transition juste

Nombre total de participants		Participants obtenant une qualification au terme de leur participation
Obj. mi-parcours	Obj. final	Obj. final
1 058	3 705	1 852

6.1 - Soutien aux personnes les plus démunies

Valeur totale des biens et denrées alimentaires distribués (euro)		Nombre de bénéficiaires finaux recevant une aide alimentaire
Obj. mi-parcours	Obj. final	Obj. final
0	0	0

Le FSE+ au courant de l'année 2023

Appels à projets

L'Autorité de gestion a lancé 2 appels à projets en 2023 :

- ❖ du 13 janvier au 26 mars 2023 : 23 projets introduits
- ❖ du 9 mai au 22 septembre : 21 projets introduits
- ❖ possibilité de candidatures « rétroactives »

Les appels étaient à chaque fois combinés à une réunion d'information à l'attention des porteurs de projets intéressés

En tout, 33 projets ont été retenus (avec l'Assistance technique)

Le FSE+ au courant de l'année 2023

1^{er} appel à projets

- ❖ toutes les conventions FSE+ ont été établies et signées
- ❖ avance en fonds de roulement de 10% du budget FSE+ versée
- ❖ certains projets ont déjà introduit des dépenses couvrant le 1^{er} semestre 2023 et qui ont fait l'objet d'un contrôle et d'un remboursement

2^e appel à projets

- ❖ l'équipe FSE+ est en train de finaliser les dossiers (avec la mise au point des forfaits)
- ❖ établissement des conventions prévu pour la fin de l'année

Le FSE+ au courant de l'année 2023

Les projets actifs

N°	Nom du projet	Bénéficiaire	Mesure	Budget total	Budget total FSE+
2018	Skills4Job	House of Training	1.1	1 554 200,00	621 680,00
2025	LINK+	Solina Solidarité Jeunes	1.1	337 200,00	134 880,00
2027	Let'z Work !	Croix-Rouge luxembourgeoise	1.1	329 900,00	131 960,00
2029	e-Services 4 Inclusion	Jway SA-SIS	1.1	246 200,00	98 480,00
2036	Fit4AgilePM	House of Training	1.1	249 200,00	99 680,00
2037	Basic Digital Skills	House of Training	1.1	264 400,00	105 760,00
2038	Start Your Career	House of Training	1.1	343 700,00	137 480,00
2005	Compétences sectorielles 2023-2025	Centre de Compétences GTB	1.2	939 300,00	375 720,00
2010	Height Training	IFSB	1.2	163 000,00	65 200,00
2011	FORDUMP	IFSB	1.2	71 300,00	28 520,00
2017	Techwell: Digital Risk Anticipation	IMS - Inspiring More Sustainability asbl	1.2	250 000,00	100 000,00
2019	Update cours du soir	Chambre des salariés	1.2	468 200,00	187 280,00
2021	PSD - PRACTICAL SAFETY DAY	IFSB	1.2	132 200,00	52 880,00
2028	LAMA-Academy saisons 2 & 3 (2023 - 2025)	Markcom	1.2	222 800,00	89 120,00
2015	L'orientation en temps de crise	IMS - Inspiring More Sustainability asbl	2.1	142 000,00	56 800,00
2040	RESILIENT GENERATION	IFSB	2.1	221 300,00	88 520,00
2022	Langues et cultures	Service de l'intégration et de l'accueil scolaires - MENEJ	2.2	67 500,00	27 000,00

Le FSE+ au courant de l'année 2023

N°	Nom du projet	Bénéficiaire	Mesure	Budget total	Budget total FSE+
2001	Restaurant social Esch 2023	Stëmm vun der Strooss ASBL	3.1	107 000,00	42 800,00
2003	CROSS ROADS	Touchpoints	3.1	300 000,00	120 000,00
2009	Coach4Work	ASTI	3.1	240 000,00	96 000,00
2014	Handi-Perception	IMS - Inspiring More Sustainability asbl	3.1	183 000,00	73 200,00
2024	Atelier de recyclage alimentaire - Caddy	Stëmm vun der Strooss ASBL	3.1	232 700,00	93 080,00
2032	Plateforme d'apprentissage de langues	Agence pour le Développement de l'Emploi	3.1	224 800,00	89 920,00
2039	Fit4Inclusion	House of Training	3.1	391 200,00	156 480,00
2044	Intègr'Emploi	EFID	3.1	194 700,00	77 880,00
2016	Digital Skills Partnership Program	IMS - Inspiring More Sustainability asbl	4.1	270 000,00	189 000,00
2004	Transition énergétique artisanat+	Centre de Compétences GTB	5.1	1 964 100,00	982 050,00
2006	Formations PAC	Chambre des Métiers	5.1	247 200,00	123 600,00
2012	RCO2 Reduce CO2 for the building sector	IFSB	5.1	167 400,00	83 700,00
2033	CRCO2C Réduction CO2 construction	IFSB	5.1	507 100,00	253 550,00
2035	TRENOVERG	IFSB	5.1	203 000,00	101 500,00
2030	Lutte contre la privation matérielle	Ministère de la Famille	6.1	1 400 433,00	1 260 389,70
2000	Assistance technique FSE+	Assistance technique FSE+	AT1	2 331 175,00	932 470,00
TOTAL BUDGET				14 966 208,00	7 076 579,70

Le FSE+ au courant de l'année 2023

La performance du programme

Axes et mesures	Budget total	Budget conventionné	%
AP1 - Emploi et compétences	16 318 235,00€	5 571 600,00€	34,14%
1.1. Accès à l'emploi et aux mesures d'activation pour tous	12 075 493,00€	3 324 800,00€	27,53%
1.2. Apprentissage tout au long de la vie et transitions professionnelles	4 242 742,00€	2 246 800,00€	52,96%
AP2 - Education et garantie pour l'enfance	5 590 940,00€	430 800,00€	7,71%
2.1. Amélioration des systèmes d'éducation et de formation	3 499 927,00€	363 300,00€	10,38%
2.2. Systèmes d'éducation et de formation qualitatifs et inclusifs	2 091 013,00€	67 500,00€	3,23%
AP3 - Inclusion sociale	9 713 242,00€	1 873 400,00€	19,29%
3.1. Inclusion active et employabilité	9 713 242,00€	1 873 400,00€	19,29%
AP4 - Promotion de l'Economie sociale et solidaire et de l'innovation sociale	999 076,00€	270 000,00€	27,02%
4.1. Promotion de l'Economie sociale et solidaire et de l'innovation sociale	999 076,00€	270 000,00€	27,02%
AP5 - Fonds pour une transition juste	7 411 586,00€	3 088 800,00€	41,68%
5.1. Fonds pour une transition juste	7 411 586,00€	3 088 800,00€	41,68%
AP6 - Lutte contre la privation matérielle	1 400 433,00€	1 400 433,00€	100,00%
6.1. Soutien aux personnes les plus démunies	1 400 433,00€	1 400 433,00€	100,00%
AT - Assistance technique	2 331 175,00€	2 331 175,00€	100,00%
AT - Assistance technique	2 331 175,00€	2 331 175,00€	100,00%
TOTAL	43 764 687,00€	14 966 208,00€	34,20%

Le FSE+ au courant de l'année 2023

Les problèmes détectés

- ❖ sous-performance générale du programme pour tous les axes
- ❖ manque de projets potentiels introduits
- ❖ réticence du côté des porteurs de projets (nouveaux et établis)
- ❖ axe 4 « Promotion de l'Economie sociale et solidaire et de l'innovation sociale » : inadéquation entre le public cible de cet axe (les chômeurs) et les réalités du terrain

Le FSE+ au courant de l'année 2023

Solutions envisagées / à envisager

- ❖ 2 appels lancés en 2023
- ❖ volet « Garantie pour l'enfance » (axe 2.2) : des échanges sont prévus avec le MENEJ en vue de l'introduction de projets futurs
- ❖ Fonds pour une transition juste (axe 5.1) : concertation avec le patronat pour analyser les opportunités / transferts des crédits vers le FEDER
- ❖ axe 4 : analyse d'une modification du programme permettant un changement du public cible visé
- ❖ renforcement des actions de sensibilisation et de réseautage
- ❖ approche top-down afin de mobiliser les parties prenantes

Le FSE+ au courant de l'année 2023

Le rôle de porteur de projet

- ❖ vous avez un rôle actif en tant qu' « ambassadeur » du FSE+
- ❖ promotion de votre projet et du soutien FSE+ obtenu auprès du grand public et à travers vos réseaux
- ❖ sensibilisation de vos participants et de vos partenaires
- ❖ diffusion de l'information
- ❖ introduction/conceptualisation de nouveaux projets

Tu Gutes und rede darüber

Georg-Volkmar Graf Zedtwitz-Arnim

Les projets du FSE+

Les projets des Centres de compétences :

Transition énergétique artisanat+ & Compétences sectorielles 2023-2025

M. OLIVER DECKERS



Les actions de communication et de visibilité du FSE+

Les actions de communication réalisées en 2023

- ❖ appels à projet en janvier et mai 2023 avec réunions d'information
- ❖ publicités dans quotidiens et presse spécialisée
- ❖ Journée de l'Europe 9 mai 2023



Les actions de communication et de visibilité du FSE+

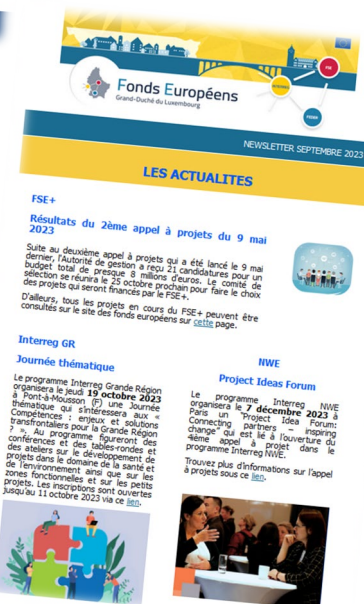
- ❖ les cadeaux
- ❖ spot 9 mai 2023
- ❖ mise à disposition d'un simulateur de pelle mécanique dans le cadre de l'année européenne des compétences



Les actions de communication et de visibilité du FSE+

Divers

- ❖ participation à diverses conférences nationales et européennes
- ❖ plaquettes (en cours de réalisation)
- ❖ documents à disposition
- ❖ newsletter et articles d'actualités sur fse.lu
- ❖ campagne REACT-EU en cours de réalisation



Les actions de communication et de visibilité du FSE+

Le portail commun des fonds européens



www.eufunds.lu

Les actions de communication et de visibilité du FSE+

Les opérations d'importance stratégique (OSI)

- ❖ opérations qui apportent une contribution significative à la réalisation des objectifs du programme
- ❖ l'objectif des OSI est d'assurer une plus grande visibilité du soutien de l'UE en capitalisant sur le potentiel de communication de projets emblématiques soutenus
- ❖ l'AG occupe une position importante car une bonne coopération permet de soutenir des actions de communication dédiées, d'amplifier les messages et à accroître la visibilité

LES OBLIGATIONS D'INFORMATION ET DE PUBLICITÉ POUR LES OPERATIONS D'IMPORTANCE STRATEGIQUE (OSI)

Une opération d'importance stratégique (OSI) désigne une opération qui apporte une contribution significative à la réalisation des objectifs d'un programme.

L'objectif des opérations d'importance stratégique est d'assurer une plus grande visibilité du soutien de l'UE.

Quelques idées de type d'activité à réaliser en tant que OSI:

- Campagnes dédiées à l'opération
- Inauguration ou clôture des événements
- Grande couverture médiatique, comme des conférences de presse, visites de journalistes à des projets
- Activités de présentation des projets et de leurs réalisations
- Visites guidées, compétitions, workshops, ...
- Événements spécifiques comme une foire, pièce de théâtre, ...

Pour une plus grande visibilité de l'événement ou de l'activité:

- Adoptez une approche de **communication à 360°**
- Communiquez sur vos réalisations, notamment en « traduisant » la politique en des **résultats concrets** et la façon dont ces résultats influent sur la qualité de vie des citoyens

- **Mobilisez** les autorités de gestion, les représentants de la Commission et d'autres personnes bien connues
- Travaillez avec les **journalistes** et créez des opportunités pour les médias et la presse autour de l'événement ou de l'activité
- Utilisez les **médias sociaux** avant, pendant et après l'événement ou l'activité. Assurez-vous que les bénéficiaires utilisent différentes plates-formes et veillez à utiliser de la documentation comme des photos, vidéos et audios pour la diffusion et plus de visibilité!

Trouvez toutes les lignes directrices sur le site de la Commission européenne [ici](#)

Vos obligations de communication et de visibilité du FSE+

Le porteur de projet s'engage à respecter les dispositions des articles 47 et 50 et de l'annexe IX du règlement (UE) 2021/1060, dont notamment :

- ❖ l'utilisation de l'emblème de l'UE, avec la mention « Cofinancé par l'Union européenne » sur tous les documents en lien avec le projet, les équipements acquis ou les locaux modernisés par le biais du projet
- ❖ la description succincte de l'opération sur son site internet officiel, y compris sa finalité et ses résultats
- ❖ l'information des participants sur le financement de l'opération par le FSE+

Vous trouverez de plus amples informations, des exemples et les bonnes pratiques à suivre dans le « Guide de l'utilisateur » disponible dans la bibliothèque de la plateforme FSE+.



Cofinancé par
l'Union européenne

Les projets du FSE+

Le projet de Stëmm vun der Strooss

Restaurant social Esch 2023

M. BOB RITZ



Informations sur certains concepts

Concept de contrôle

- ❖ il existe différents niveaux de contrôle :
 - contrôle administratif : inhouse par l'AG sur base de documents remis (cohérence, complétude, ...) → en partie automatisé à travers la plateforme informatique
 - contrôle de 1^{er} niveau : réalisé chaque semestre par l'AG sur pièces et « sur place » (100% des données remises)
 - contrôle par l'Autorité d'audit (IGF) : échantillon de projets sur base des dépenses annuelles certifiées de tous les projets
 - contrôle par des instances externes : Cour des comptes, Commission européenne

Informations sur certains concepts

- ❖ les données à remettre semestriellement :
 - le relevé des dépenses du semestre (forfaits et/ou dépenses au réel)
 - le rapport sur le déroulement des activités durant le semestre
 - le profil des bénéficiaires finaux au projet
- ❖ délais : 15 juillet (1er semestre) et 31 juillet (2e semestre) → informations et rappels automatiques à travers la plateforme
- ❖ contrôle de 1^{er} niveau au cours des 3 mois qui suivent la fin du semestre :
 - s'assurer de la bonne réalisation des activités prévues
 - contrôler l'éligibilité des dépenses/forfaits déclarés
 - vérifier la fiabilité des informations sur les bénéficiaires finaux
- ❖ résultats consignés dans un rapport de contrôle avec phase contradictoire

Informations sur certains concepts

Les contrôles

- ❖ permettent d'établir la réalité, la raisonnable, la légalité, la légitimité et le lien des dépenses/forfaits avec le projet
- ❖ sécurisent les démarches et approches du porteur de projet
- ❖ établissent la probité du porteur de projet
- ❖ confirment les efforts et activités réalisés dans le projet
- ❖ mettent en avant la plus-value du projet

Informations sur certains concepts

Piste d'audit

- ❖ démarche visant à mettre en place un système permettant de documenter, de vérifier et de suivre les différentes transactions et démarches
- ❖ permet d'examiner, de retracer et d'établir l'exactitude et la validité d'une action
- ❖ le porteur de projet doit assurer une piste d'audit suffisante en lien avec ses activités accomplies, ses dépenses encourues et ses forfaits réalisés (article 19 de la convention)

Informations sur certains concepts

- ❖ pour les dépenses : facture originale (ou document de valeur probante équivalente), preuve de paiement, enregistrement comptable, ...
- ❖ pour les forfaits : documents justifiant leur méthode d'établissement et les catégories de coûts formant la base du calcul (annexe II de la convention), les pièces justificatives démontrant leur réalisation effective, ...
- ❖ utilisation de la messagerie de la plateforme pour toutes questions en lien direct avec l'exécution du projet → les questions sont stockées ensemble avec la réponse de l'AG et permettent de documenter leur cheminement
- ❖ procédure de contrôle interne

Informations sur certains concepts

Transparence

- ❖ principe clé de l'Union européenne (articles 10 et 11 du TFUE)
- ❖ permet de stimuler la responsabilité du porteur de projet
- ❖ consiste à rendre accessible et disponible certaines informations/documents aux collaborateurs, grand public, autorités
- ❖ prévue pour les obligations de publicité et de communication
- ❖ accès à votre espace de la plateforme numérique à vos cofinanceurs nationaux (→ valorisation de votre travail réalisé au niveau du projet)

Informations sur certains concepts

Marchés publics

- ❖ contrats à titre onéreux conclus par écrit entre un opérateur économique et un pouvoir adjudicateur et ayant pour objet l'exécution de travaux, la fourniture de produits ou la prestation de services
- ❖ contexte FSE+ : toute acquisition de bien / recours à des prestations de service sont en principe soumis à la législation relative aux marchés publics (LMP)
- ❖ principe LMP : équité de traitement, transparence, recours à la concurrence
- ❖ la LMP s'applique obligatoirement aux porteurs de projets qui remplissent la qualité de pouvoir adjudicateur
- ❖ seuil à retenir : 60.000 € HTVA
- ❖ note d'orientation sur les marchés publics :
Plateforme > Outils > Bibliothèque > Guides, manuels et informations utiles

Informations sur certains concepts

Conflits d'intérêts

- ❖ *« Situation dans laquelle les liens d'intérêts d'une personne sont susceptibles de mettre en cause son impartialité ou son indépendance dans l'exercice de sa mission qui lui est confiée. »*
- ❖ *« Conflit entre la mission d'un agent public et ses intérêts privés, susceptible d'influencer la manière dont il exerce ses fonctions. »*
- ❖ Règlement interne du Gouvernement (article 4) :
« Un conflit d'intérêts au sens du présent code existe lorsqu'un membre du Gouvernement a un intérêt personnel qui pourrait influencer ou influence l'exercice impartial et objectif de ses fonctions. »

Informations sur certains concepts

- ❖ en cas de conflit d'intérêts :
 - prendre immédiatement les mesures nécessaires pour y remédier
 - s'abstenir de toute intervention supplémentaire
 - le rapporter à son hiérarchie
- ❖ Piste de sécurisation : établir un contrôle interne, un code de déontologie

Informations sur certains concepts

Fraude

- ❖ acte intentionnel ayant pour but de tromper autrui et entraînant une perte pour la victime et/ou un avantage pour le fraudeur
- ❖ exemples du Code pénal : banqueroute, abus de confiance, escroquerie et tromperie, détournement, corruption et trafic d'influence, ...
- ❖ fraude interne : fraude commise par un ou plusieurs employés/agents au sein de l'entreprise ou de l'administration
- ❖ fraude externe : fraude organisée par des personnes extérieures à l'entreprise dans le but de voler des fonds, des marchandises ou des informations (scamming, phishing, ...)
- ❖ fraude vs. erreur : la fraude est intentionnelle alors que l'erreur résulte d'un comportement non adapté

Présentation de l'Autorité de gestion du FSE+ de la Communauté germanophone en Belgique

Mme Diana KLOUBERT

**Ministerium der Deutschsprachigen
Gemeinschaft Belgiens**



Les projets du FSE+

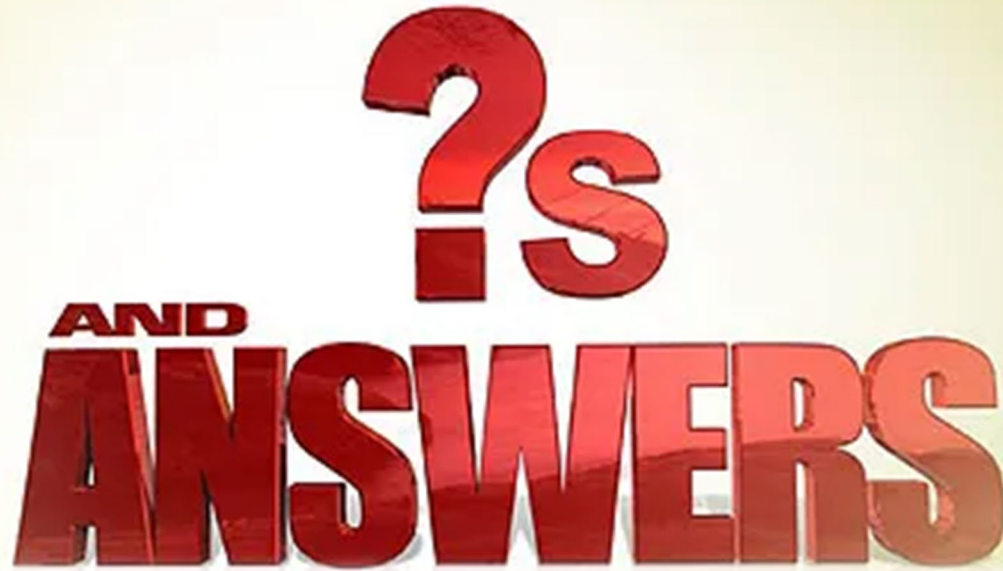
Le projet de la House of Training

SKILLS 4 JOB

M. CLEMENT VINCETTE



Conclusion



AND ?s ANSWERS

Conclusion

MERCI !

**Toute l'équipe du FSE+ vous souhaite d'ores et déjà
de belles fêtes de Noël**

