



Stämm
vun der Strooss

Nous venons en aide aux personnes
en détresse



Nous oeuvrons en faveur de l'intégration sociale
et professionnelle de personnes défavorisées





78
personnes

sont employées
sur 9 sites différents

300 employés
en réinsertion
professionnelle
par an



En 2022, la Stëmm vun der Strooss a réalisé :

-

- 123 516 repas soit +27% par rapport à 2021
- 6 972 personnes différentes ont fait appel aux services de la SvdS soit -11%
- 141 tonnes de denrées alimentaires redistribuées gratuitement, soit +46%
- 301 personnes encadrées sur 7 sites, dans les ateliers de réinsertion professionnelle (+41.6%),
- 27 personnes relogées dans le cadre de l'activité ImmoStëmm
- 187 consultations gratuites offertes par les médecins bénévoles du Docteur Stëmm (+7%)
- 4 114 personnes ont pu prendre une douche gratuitement soit +38% par rapport à 2021
- 3 362 personnes ont bénéficié de dons de vêtements gratuits
- 4 850 uniformes de clubs de sport sont lavés chaque semaine par l'atelier Schweesdrëps

Restaurant social Esch – cofinancé par le « Fonds social européen plus » (FSE+)



**Cofinancé par
l'Union européenne**

ESCH-SUR-ALZETTE



Cofinancé par
l'Union européenne

- repas et boissons à bas prix
- 47.000 repas servis en 2022
- vêtements propres et gratuits
- accès au service social
- douches
- coiffeur

Restaurant social Esch – cofinancé par le « Fonds social européen plus » (FSE+) depuis 2021



Cofinancé par
l'Union européenne

- AP3 - Inclusion sociale
 - 3.1 - Inclusion active et employabilité

- Contexte en 2020

Depuis 2010, le restaurant social de Esch-sur-Alzette accueille 80 personnes par jour. En 2020 avec l'arrivée de la pandémie, nous ne pouvions plus accueillir la population défavorisée dans notre bâtiment tout en respectant la distanciation sociale, ce qui nous a encouragé à trouver une salle de restauration à proximité.

- Solution

La location d'une nouvelle salle de restauration plus grande à 200 m du local actuel, permettant d'avoir suffisamment de place pour la population de Esch-sur-Alzette.



Restaurant social Esch – cofinancé par le « Fonds social européen plus » (FSE+)



Cofinancé par
l'Union européenne

● Problématique

L'exploitation de la salle de restauration avec le maintien des autres services dans le local principal ne permet pas de travailler la polyvalence avec la même facilité. Il faut une présence permanente sur les deux sites. Le nombre d'éducateurs devient trop juste pour assurer le bon fonctionnement entre les deux sites.

● Présentation du projet :

Garantir le bon fonctionnement du nouveau restaurant social de la Stëmm vun der Strooss grâce à un éducateur gradué 40h/semaine supplémentaire à Esch-sur-Alzette. Il a en charge l'encadrement des personnes en réinsertion professionnelle, ce qui permet de donner du travail à des personnes en difficulté, dépendantes, éloignées du marché de l'emploi et ainsi de renforcer l'inclusion sociale.

● Public cible

Les demandeurs d'emploi ne pouvant accéder au premier marché de l'emploi, TUC (travailleur d'utilité collectif) envoyé par ONIS.

Les personnes défavorisées qui fréquentent nos restaurants sociaux (appelées Clients au sein de la Stëmm)



Restaurant social Esch – cofinancé par le « Fonds social européen plus » (FSE+)



Cofinancé par
l'Union européenne

● Objectifs visés

- Conserver les 24 personnes en réinsertion professionnelle, le nouvel éducateur gradué s'occupera des 19 personnes en charge de l'exploitation du restaurant social.
- Garantir la pérennité du service repas à hauteur de 40000 repas sur l'année dans le restaurant social à Esch-sur-Alzette. En 2020, c'est 30317 repas servis sur Esch-sur-Alzette.
- Un encadrement renforcé des personnes en réinsertion professionnelle permet un meilleur suivi individuel vers son projet et donc une plus grande chance de retourner vers le premier marché de l'emploi.
- Notre action permet d'aider d'avantage de sans-abris en couvrant tous les besoins de base (se nourrir, se vêtir, se soigner et créer du lien social) et cela aide aussi à préserver le calme dans les rues de la ville.

Restaurant social Esch – cofinancé par le « Fonds social européen plus » (FSE+)



Cofinancé par
l'Union européenne

● Statistiques

- 17 personnes éloignées du marché de travail, ont pu être encadrées dans le cadre de la réinsertion professionnelle
- Ces personnes sont majoritairement non-qualifiées, sans diplômes et sont souvent de nationalité étrangère
- Depuis 2021 et avec le soutien du FSE ainsi que du Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Economie sociale et solidaire par le financement d'un poste éducateur gradué à temps plein, nous avons doublé le nombre de personnes accueillies par jour.
- Notre action permet d'aider d'avantage de sans-abris en couvrant tous les besoins de base (se nourrir, se vêtir, se soigner et créer du lien social) et cela aide aussi à préserver le calme dans les rues de la ville.



Restaurant social Esch – cofinancé par le « Fonds social européen plus » (FSE+)



Cofinancé par
l'Union européenne

● Résultats

- Repas servis dans le restaurant social :

2020 : 30.317

2021 : 42.642

2022 : 44.614

- Personnes ayant fréquenté le site à Esch-sur-Alzette :

2020 : 1.295

2021 : 1.489

2022 : 2.087

➔ Le travail fourni par les personnes encadrées a permis de maintenir un service de qualité dans le restaurant d'Esch-sur-Alzette. Nous constatons même une hausse de fréquentation et de repas servis liés à des facteurs auxquelles on ne s'y attendait pas (inflation, guerre, crise de réfugiés, etc). Le soutien du FSE ainsi que du Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Economie sociale et solidaire a permis au site d'Esch-sur-Alzette de monter en croissance parallèlement à un moment où le Luxembourg connaît une hausse de précarité évidente.



Restaurant social Esch – cofinancé par le « Fonds social européen plus » (FSE+)



Cofinancé par
l'Union européenne

● Suite du projet

- Le renforcement de l'équipe par un poste d'éducateur gradué en 2023 a permis de maintenir le niveau acquis en 2022.
- Nous allons obtenir de nouveaux locaux en 2025 à Esch-sur-Alzette. Comme en septembre nous avons été forcé de quitter le local qui servait en 2021 comme restaurant social, on se retrouve toujours avec la même problématique qu'en 2021 :
- L'exploitation de la salle de restauration avec le maintien des autres services dans le local principal. C'est pourquoi encore en 2023 la présence d'un éducateur supplémentaire était indispensable au bon fonctionnement du site à Esch-sur-Alzette.

● Situation aujourd'hui

Repas servis de janvier au 1er décembre : 53 480 (+ 19,9%)



Restaurant social Esch – cofinancé par le « Fonds social européen plus » (FSE+)



**Cofinancé par
l'Union européenne**